

## **AVISO DE PRIVACIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y SENSIBLES.**

En términos y cumplimiento de lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo denominada como la LEY) ELEVADORES ELENSA S.A. DE C.V. (en lo sucesivo ELEVADORES ELENSA) protege y salvaguarda sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de sus datos personales.

Informamos a usted, los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad de ELEVADORES ELENSA con dirección electrónica <http://www.elevadoreselensa.com> y con domicilio en Manuel Doblado #1502 Col. Terminal Monterrey, Nuevo León, CP.64580.

### **TERMINOS Y CONDICIONES:**

**1. OBJETO:** El presente aviso de privacidad tiene por objeto la protección de los datos personales y sensibles de nuestros clientes, proveedores o cualquier tercero que al efecto se relacione directa o indirectamente con ELEVADORES ELENSA, mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad, así como su derecho a la autodeterminación informativa.

**2. DATOS QUE RECOPIAMOS:** Los datos personales que usted libre y voluntariamente nos proporcione al momento de solicitar un servicio, cotización o una factura al haber realizado una compra, ya sea en la matriz o en cualquiera de nuestras sucursales, así como al momento de realizar el envío de los productos solicitados a nuestros clientes cuando estos así lo requieran, o bien aquellos que por cualquier otra circunstancia o razón nos proporcione, en el entendido de que estos datos podrán incluir de manera enunciativa más no limitativa sus datos personales generales los cuales podrán incluir sin limitar su nombre o razón social, domicilio fiscal, teléfonos, dirección de correo electrónico, entre otros.

**3. USO DE SU INFORMACION:** Al proporcionar sus datos personales y sensibles por escrito, a través de una solicitud en forma sonora, verbal, en formato en papel, formato digital, correo electrónico o cualquier otro vehículo de comunicación, Usted acepta y autoriza a ELEVADORES ELENSA a utilizar y tratar de forma automatizada sus datos personales y sensibles suministrados, los cuales formarán parte de nuestra base de datos con la finalidad de usarlos, en forma enunciativa, mas no limitativa, para: identificarlo, ubicarlo, comunicarlo, contactarlo, enviarle información y/o bienes o servicios, uso de imagen, audio y video, así como para enviarlos y/o transferirlos a terceros, dentro o fuera del territorio nacional, por cualquier medio que permitan las leyes aplicables para cumplir con nuestros fines sociales.

Mediante la aceptación y autorización para el tratamiento de sus datos personales en los términos antes señalados, nos faculta Usted expresamente a transferirlos a las autoridades e cualquier nivel, ya sean federales, estatales o municipales, organismos públicos o privados, diversas personas ya sean físicas o morales, dentro o fuera de la República Mexicana y que al efecto permitan las leyes aplicables para cumplir con nuestros fines sociales.

Los datos personales que recopilamos de nuestros clientes, los podremos destinar de igual forma y de manera enunciativa, mas no limitativa, para los siguientes propósitos:

- Identificación y verificación de información, mediante el uso de una base de datos.
- Expedición de facturas.
- Promoción de nuestros productos y servicios.
- Envío de mercancía a nuestros clientes.

Lo anterior en estricto cumplimiento a lo que marca la LEY: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

La temporalidad del manejo de sus datos personales será indefinida a partir de la fecha en la que nos fuera proporcionada, pudiéndose oponer Usted al manejo de los mismos en cualquier momento que Usted lo considere oportuno, de acuerdo a la LEY; en caso de que su solicitud sea procedente, ELEVADORES ELENSA, dejará de manejar sus datos personales sin ninguna responsabilidad de nuestra parte, en el entendido de que quedarían fuera de este supuesto cualquier información o base de datos que conforme a las disposiciones fiscales, legales o judiciales sea aplicable. Al aportar sus datos personales y sensibles, así como solicitar un servicio, cotización, una factura, envío o al haber realizado una compra, recibir un correo de nuestra parte con este aviso o al establecer en cualquier forma o vía una relación con ELEVADORES ELENSA, será un hecho que presume su total aceptación al contenido del presente Aviso de Privacidad.

#### **4. MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA EL MANEJO Y PROTECCION DE LOS DATOS PERSONALES:**

Contamos con medidas de seguridad administrativas para proteger los datos personales que nos sean proporcionados. En el momento que usted accede a proporcionarnos su información, estos son incorporados a una base datos , en donde sus datos se almacenan y son protegidos para evitar su pérdida, uso indebido o alteración.

Además el manejo de datos está destinado a un área en específico que es la encargada de verificar y utilizar la información proporcionada, evitando de esta manera el que dicha información pueda caer en manos de terceros y sea destinada a un uso indebido e ilegal.

**5. AREA ENCARGADA DEL MANEJO DE DATOS:** El área responsable del manejo y la administración de sus datos personales es la Oficina de Administración de Información a quien puede contactar mediante el correo electrónico [elda.clientes@elevadoreselensa.com](mailto:elda.clientes@elevadoreselensa.com) o directamente en Manuel Doblado # 1502 Col. Terminal Monterrey Nuevo León, CP.64580.

#### **6. DERECHOS ARCO Y SOLICITUD DE REVOCACION DE CONSENTIMIENTO:**

En términos de la LFPDPPP, a partir del 6 de enero de 2012, usted podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI) dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que ELEVADORES ELENSA de respuesta a su solicitud o, si transcurrido el término que señala la LEY, no diéramos respuesta a su solicitud. Como titular de datos personales, usted podrá ejercitar los derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud a nuestra área de "Administración de Información" a través de la cuenta de correo electrónico antes señalada. Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

#### **7. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:**

Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicará a través de nuestro sitio de internet.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 10/Noviembre/2017